Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle
Verantwortlich für die Datenbearbeitungen im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) ist:
DD Reinigung Inhaberin Dijana Djulic
Zürichstrasse 169
8910 Affoltern am Albis
Schweiz
E-Mail: info@ddreinigung.ch
Telefon: +41 76 432 95 96

2. Allgemeines zur Datenbearbeitung
Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Sofern und soweit die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, bearbeiten wir Personendaten zudem auf Basis der entsprechenden Rechtsgrundlagen (insbesondere Vertragserfüllung, berechtigte Interessen oder Einwilligung).

3. Erhebung und Zweck der Datenbearbeitung
Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kundinnen und Kunden, Interessentinnen und Interessenten, Bewerbenden sowie Geschäftspartnern erhalten oder beim Betrieb unserer Website erheben.
Dazu gehören insbesondere:

- **Anfragen und Offerten:** Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Angaben zum Reinigungsobjekt (z. B. Wohnungsgrösse, Art der Reinigung, Wunschtermin) zur Erstellung von Offerten und zur Kontaktaufnahme (per Formular, E-Mail, Telefon oder WhatsApp).
- **Vertragsabwicklung und Einsatzplanung:** Rechnungs- und Zahlungsdaten, Einsatzort, Schlüssel- oder Zugangsinformationen sowie Kommunikationsverlauf zur Durchführung der vereinbarten Reinigungsdienstleistungen und zur Buchhaltung.
- **Bewerbungen:** Kontaktangaben, Lebenslauf, Zeugnisse, Arbeitsbewilligungen und weitere Unterlagen zur Prüfung und Abwicklung von Bewerbungsverfahren.
- **Website-Nutzung (Server-Logfiles):** Beim Besuch unserer Website speichert unser Hosting-Provider automatisch technische Daten (IP-

Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp, Betriebssystem) zur Sicherstellung der Systemsicherheit und Stabilität.

4. Weitergabe von Daten und Bekanntgabe ins Ausland
Wir geben Ihre Personendaten nur an Dritte weiter, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist, eine gesetzliche Pflicht besteht oder Sie eingewilligt haben. Empfänger können insbesondere sein:

- IT- und Hosting-Dienstleister (z. B. Website-Hoster, E-Mail-Anbieter, Buchungs- oder Einsatzplanungssoftware)
- Treuhandbüros, Banken, Versicherungen und Inkassounternehmen
- Subunternehmer, sofern diese vertraglich zur Ausführung von Reinigungsarbeiten beigezogen werden

Die Datenbearbeitung erfolgt grundsätzlich in der Schweiz oder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Werden Daten ausnahmsweise in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau (z. B. USA bei bestimmten Cloud- oder Analyse-Diensten) übermittelt, stellen wir den Schutz durch anerkannte Garantien wie Standardvertragsklauseln oder eine Zertifizierung (z. B. Swiss-U.S. Data Privacy Framework) sicher.

5. Cookies und Drittdienste auf der Website
Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern und bestimmte Funktionen bereitzustellen. Sie können das Speichern von Cookies in Ihren Browsereinstellungen jederzeit einschränken oder deaktivieren.

6. Aufbewahrungsdauer
Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere die 10-jährige Aufbewahrungspflicht für Geschäftsbücher und Buchungsbelege gemäss Obligationenrecht) dies vorschreiben. Bewerbungsunterlagen ohne Anstellung werden in der Regel nach spätestens 3 Monaten gelöscht, sofern keine Einwilligung zur längeren Aufbewahrung vorliegt.

7. Datensicherheit
Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (z. B. SSL-/TLS-Verschlüsselung der Website, Zugriffsbeschränkungen), um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

8. Ihre Rechte
Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere das Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten, das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung (sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen) sowie das Recht auf Herausgabe oder Übertragung bestimmter Daten.
Für Anliegen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an die unter Ziffer 1 genannte Kontaktadresse. Zudem steht Ihnen das Recht zu, sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu wenden.

9. Änderungen
Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Stand: November 2026